REDOKOLL

Integritetspolicy

Så behandlar och skyddar vi dina personuppgifter

Senast uppdaterad: 27 oktober 2026

Personuppgiftsansvarig
Redokoll AB
Org.nr 559431-5953
info@redokoll.se

1. Om policyn

Vi värnar om din personliga integritet. Denna policy gäller dig som besöker redokoll.se, kontaktar oss, begär offert, är kund eller företräder en kund, leverantör eller samarbetspartner. En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person.

2. Personuppgifter vi behandlar

När du kontaktar oss eller begär offert

Uppgifter	Namn, företag, e-postadress, telefonnummer, bransch, efterfrågade tjänster och övrig information du lämnar.
Ändamål	Att hantera din förfrågan, återkomma med svar och ta fram en offert eller ett upplägg.
Rättslig grund	Berättigat intresse att kommunicera med dig samt åtgärder på din begäran innan avtal ingås.
Lagringstid	Så länge kontakten pågår och normalt högst 12 månader därefter, om uppgifterna inte behövs för en kundrelation eller rättslig förpliktelse.

När du är kund eller företräder en kund

Uppgifter	Kontakt- och identitetsuppgifter, avtalsuppgifter, faktureringsuppgifter samt ekonomiskt underlag och annan information som behövs för uppdraget.
Ändamål	Att ingå och fullgöra avtal, utföra redovisningstjänster, kommunicera, fakturera och administrera kundrelationen.
Rättslig grund	Avtal, berättigat intresse och rättsliga förpliktelser enligt bland annat bokförings- och skattelagstiftning.
Lagringstid	Under kundrelationen och därefter så länge lag kräver. Bokföringsmaterial sparas normalt i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

Kundkännedom och penningtvättskontroll

Uppgifter	Identitetsuppgifter, uppgifter om verklig huvudman och andra uppgifter som krävs för kundkännedom.
Ändamål	Att uppfylla krav på kundkännedom och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, när reglerna är tillämpliga på uppdraget.
Rättslig grund	Rättslig förpliktelse.
Lagringstid	Normalt fem år, eller längre när lag medger eller kräver det.

När du besöker webbplatsen

Uppgifter	Tekniska uppgifter såsom IP-adress, webbläsare, enhet och cookieinställningar.
Ändamål	Att tillhandahålla en säker webbplats, komma ihåg dina cookieval och, om du samtycker, använda valfria cookies enligt cookiepanelen.
Rättslig grund	Berättigat intresse för nödvändiga funktioner och ditt samtycke för valfria cookies.
Lagringstid	Enligt respektive cookies lagringstid i Cookiebots cookie-deklaration.

3. Varifrån uppgifterna kommer

Vi får främst personuppgifter direkt från dig, från företaget eller organisationen du företräder och genom ditt användande av webbplatsen. Vid kundkännedom kan uppgifter också hämtas från offentliga register, myndigheter eller andra lagliga kontrollkällor.

4. Cookies

Vi använder Cookiebot för att hantera samtycke och visa vilka cookies som används. Nödvändiga cookies kan användas utan samtycke för att webbplatsen ska fungera säkert. Valfria cookies används endast efter ditt samtycke. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt val via cookiepanelen.

5. Mottagare och leverantörer

Vi delar endast personuppgifter när det är nödvändigt. Uppgifter kan behandlas av leverantörer som hjälper oss med webbhotell och CDN, e-post och formulärhantering, samtyckeshantering, IT-säkerhet, redovisningssystem och andra stödtjänster. För webbplatsen används bland annat Hostinger för formulär och e-post, webbplatsens hosting- och CDN-leverantörer samt Cookiebot/Usercentrics för cookieval.

Uppgifter kan även lämnas till myndigheter, banker, revisorer, juridiska rådgivare eller andra mottagare när det krävs enligt lag eller är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgiftsbiträden får endast behandla uppgifter enligt våra instruktioner och bindande avtal.

6. Överföring utanför EU/EES

Vi eftersträvar behandling inom EU/EES. Om en leverantör behandlar personuppgifter i ett land utanför EU/EES säkerställer vi att det finns en tillåten överföringsmekanism, exempelvis EU-kommissionens adekvansbeslut eller standardavtalsklausuler, och vid behov kompletterande skyddsåtgärder.

7. Dina rättigheter

- **Tillgång:** Du kan begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Rättelse:** Du kan begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas.
- **Radering:** Du kan i vissa fall begära att uppgifter raderas.
- **Begränsning:** Du kan i vissa fall begära att behandlingen begränsas.
- **Invändning:** Du kan invända mot behandling som grundas på berättigat intresse och alltid mot direktmarknadsföring.

- **Dataportabilitet:** När behandlingen grundas på avtal eller samtycke kan du i vissa fall få ut uppgifter i ett maskinläsbart format.
- **Återkalla samtycke:** Du kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke utan att det påverkar lagligheten före återkallelsen.

Rättigheterna kan begränsas när vi måste behålla uppgifter enligt lag eller för rättsliga anspråk.

8. Säkerhet

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att motverka obehörig åtkomst, förlust, ändring och spridning av personuppgifter. Åtkomst begränsas till personer och leverantörer som behöver uppgifterna för sitt arbete.

9. Automatiserade beslut

Vi fattar inte beslut som har rättsliga eller liknande betydande konsekvenser för dig enbart genom automatiserad behandling eller profilering.

10. Klagomål och kontakt

Kontakta oss på info@redokoll.se om du har frågor eller vill utöva någon rättighet. Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), imy.se.

11. Ändringar

Vi kan uppdatera policyn när verksamheten, webbplatsen eller rättsliga krav förändras. Den senaste versionen finns alltid på redokoll.se/integritetspolicy.html och visar datumet för senaste uppdatering.